

AD26007 Softwarebroker

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Meppel*, gevestigd en kantoorhoudende te *Meppel aan Grote Oever 26* (KvK-nummer *01178692*), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Dhr. A.J. Kastelein, Gemeentesecretaris, Algemeen Directeur*, hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;
2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) *Partijen hebben kennisgenomen van het Bestek;*
- B) *Opdrachtgever wil een raamovereenkomst afsluiten voor onder andere het afnemen van Microsoft licenties, licenties voor standaardprogrammatuur en facturatie van gebruikskosten voor Microsoft Azure met aanvullende dienstverlening.;*
- C) *Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;*
- D) *Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese aanbesteding;*
- E) *Leverancier is een ervaren leverancier van [WAT LEVERT LEVERANCIER?];*
- F) *Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;*
- G) *Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;*
- H) *Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.*

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:
 - A. *het verrichten van Raamovereenkomst voor onder andere het afnemen van Microsoft licenties, licenties voor standaardprogrammatuur en facturatie van gebruikskosten voor Microsoft Azure met aanvullende dienstverlening.*
- 1.2. *Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn, zoals aanvullende modules. Indien Leverancier dergelijke*

Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden.

- 1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.
- 1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.5. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
 - A. De Overeenkomst;
 - B. de Inkoopvoorwaarden;
 - C. het ingevulde Programma van Eisen (PvE);
 - D. de Nota van Inlichtingen (NvI) d.d. 21 augustus 2026;
 - E. de offerte/inschrijving.
- 1.6. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.7. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.
- 2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie *wordt door Leverancier toegestuurd*.

Artikel 3. Overige dienstverlening

- 3.1. Leverancier verricht gedurende *de looptijd van de Overeenkomst* Diensten *bestaande uit*:
 - *het leveren van Microsoft-licenties voor kantoorautomatisering*;
 - *het leveren van aanvullende standaardsoftware van andere leveranciers die zonder maatwerk direct inzetbaar is binnen de organisatie*;
 - *het faciliteren van de financiële afhandeling van het gebruik van Cloud-omgevingen (met name Microsoft Azure)*;
 - *het adviseren over de benutting en kostenbeheersing van de Cloud-omgeving(en) en alle geleverde softwarelicenties*.

3.2. De vergoeding voor deze Diensten *is opgenomen in de Offerte*.

Artikel 4. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

4.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:

- A. Informatiebeveiliging en privacy;
- B. Documentatie;
- C. E-facturering.

4.2. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen *en diens opvolgende versies*:

- A. *Informatiebeveiliging en privacy*;
- B. *Documentatie*;
- C. *E-facturering*.

Artikel 5. Acceptatie van de ICT Prestatie

5.1. *Er is uitdrukkelijk overeengekomen dat er geen Acceptatieprocedure wordt vastgesteld.*

Artikel 6. Vergoeding, facturatie en betaling

6.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie *en de overige Diensten* zijn vastgelegd in *de Offerte*, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.

6.2. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.

6.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch *via Peppol, onder vermelding van nummer 1806299046000, referentie nummer AD26007 en boekingscode [Nader te bepalen]*.

6.4. De betalingstermijn van de facturen bedraagt *dertig (30) dagen* na ontvangst van de factuur.

6.5. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar *contracten@meppel.nl*.

Artikel 7. Governance

7.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

7.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.

- 7.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per *halfjaar* de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
- A. *De kwaliteit;*
 - B. *Oplevering en levertijd;*
 - C. *Service;*
 - D. *Nakoming van de SLA;*
 - E. *Algemene ervaringen met Leverancier.*
- 7.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per *jaar*, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 8. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 8.1. De Overeenkomst vangt aan op *1 december 2026* en heeft een *initiële* looptijd van *4 jaar*.
- 8.2. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst *slechts op verzoek van Opdrachtgever* verlengd met telkens *een (1) jaar*.
- 8.3. De Overeenkomst kan maximaal *viermaal* worden verlengd.
- 8.4. Opdrachtgever geeft uiterlijk *zes (6) maanden* voor het einde van de looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

Artikel 9. Afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden

- 9.1. *Specifiek voor de Microsoft licenties gelden de Microsoftvoorwaarden en niet de geldende Gibit 2025 inkoopvoorwaarden.*

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]